FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Transilvania din Brașov
1.2 Facultatea	Facultatea de Inginerie Mecanică
1.3 Departamentul	Autovehicule și Transporturi
1.4 Domeniul de studii de licență 1)	Ingineria transporturilor
1.5 Ciclul de studii2)	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Ingineria transporturilor și traficului/ Inginer

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Evaluarea riscurilor, asigurări și tehnici de comercializare a autovehiculelor							
2.2 Titularul activităților de curs				Șef lucrări dr. ing. GHEORGHE Carmen				
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect				Șef lucrări dr. ing. GHEORGHE Carmen				
2.4 Anul de studiu	4	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei	Conținut3)	DS
							Obligativitate4)	DOP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator/ proiect	0/2/0
3.4 Total ore din planul de învățământ	40	din care: 3.5 curs	20	3.6 seminar/ laborator/ proiect	0/20/0
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notițe					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					12
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					12
Tutoriat					0
Examinări					0
Alte activități.....					-

3.7 Total ore de activitate a studentului	50
3.8 Total ore pe semestru	90
3.9 Numărul de credite5)	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul.
4.2 de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs, PC, videoproiector, tablă
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Sală de laborator, PC, videoproiector, tablă, acces la baze de date și documente specifice asigurărilor și comercializării autovehiculelor

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	**CP.3 Asigură conformitatea cu legislația în materie de securitate** 3.1 Cunoștințe R.Î.3.1.1 Studentul/absolventul identifică și explică conceptele, teoriile și metodele de bază ale domeniului ingineriei transporturilor și ale specializării. R.Î.3.1.2 Studentul/absolventul argumentează cu cunoștințele de bază explicarea unor tipuri de concepte, situații și procese asociate domeniului ingineriei transporturilor. 3.2 Aptitudini R.Î.3.2.1. Studentul/absolventul utilizează principii și metode de bază din domeniu și le aplică în procese specifice specializării. R.Î.3.2.4 Studentul/absolventul demonstrează cunoașterea și utilizarea metodelor avansate de analiză în construcția și exploatarea mijloacelor de transport. R.Î.3.2.5. Studentul/absolventul selectează și aplică criterii, principii și metode de evaluare pentru identificarea, modelarea, simularea și experimentarea fenomenelor și proceselor din domeniul ingineriei transporturilor. R.Î.3.2.6. Studentul/absolventul analizează și interpretează rezultatele obținute. R.I.3.2.8. Studentul/absolventul elaborează proiecte profesionale prin selectarea, combinarea, și utilizarea de concepte, principii, metodologii și tehnologii din domeniu. R.Î.3.2.9. Studentul/absolventul examinează și interpretează metodele avansate de analiză a unor procese din domeniul ingineriei transporturilor. 3.3 Responsabilitate și autonomie R.Î.3.3.1. Studentul/absolventul selectează și analizează sursele bibliografice specifice domeniului. R.Î.3.3.2. Studentul/absolventul demonstrează autonomie în învățare pe problematici specifice domeniului. CP.5 Elaborează previziuni statistice 1.1 Cunoștințe R.Î.5.1.1 Studentul/absolventul identifică și explică conceptele, teoriile și metodele de bază ale domeniului ingineriei transporturilor și ale specializării. R.Î.5.1.2 Studentul/absolventul argumentează cu cunoștințele de bază explicarea unor tipuri de concepte, situații și procese asociate domeniului ingineriei transporturilor. 1.2 Aptitudini R.Î.5.2.1. Studentul/absolventul utilizează principii și metode de bază din domeniu și le aplică în procese specifice specializării. R.Î.5.2.5. Studentul/absolventul selectează și aplică criterii, principii și metode de evaluare pentru identificarea, modelarea, simularea și experimentarea fenomenelor și proceselor din domeniul ingineriei transporturilor. R.Î.5.2.6. Studentul/absolventul analizează și interpretează rezultatele obținute. 1.3 Responsabilitate și autonomie R.Î.5.3.1. Studentul/absolventul selectează și analizează sursele bibliografice specifice domeniului. **CP.5 Elaborează previziuni statistice** 5.1 Cunoștințe R.Î.5.1.1 Studentul/absolventul identifică și explică conceptele, teoriile și metodele de bază ale domeniului ingineriei transporturilor și ale specializării. R.Î.5.1.2 Studentul/absolventul argumentează cu cunoștințele de bază explicarea unor tipuri de concepte, situații și procese asociate domeniului ingineriei transporturilor.

	5.2 Aptitudini R.Î.5.2.1. Studentul/absolventul utilizează principii și metode de bază din domeniu și le aplică în procese specifice specializării. R.Î.5.2.4 Studentul/absolventul demonstrează cunoașterea și utilizarea metodelor avansate de analiză în construcția și exploatarea mijloacelor de transport. R.Î.5.2.5. Studentul/absolventul selectează și aplică criterii, principii și metode de evaluare pentru identificarea, modelarea, simularea și experimentarea fenomenelor și proceselor din domeniul ingineriei transporturilor. R.Î.5.2.6. Studentul/absolventul analizează și interpretează rezultatele obținute. R.I.5.2.8. Studentul/absolventul elaborează proiecte profesionale prin selectarea, combinarea, și utilizarea de concepte, principii, metodologii și tehnologii din domeniu. R.Î.5.2.9. Studentul/absolventul examinează și interpretează metodele avansate de analiză a unor procese din domeniul ingineriei transporturilor. 5.3 Responsabilitate și autonomie R.Î.5.3.1. Studentul/absolventul selectează și analizează sursele bibliografice specifice domeniului. R.Î.5.3.2. Studentul/absolventul demonstrează autonomie în învățare pe problematici specifice domeniului.
Competențe transversale	CT1. Competențe de comunicare și interpersonale 1.1. Cunoștințe R.Î.CT.1.1.1. Studentul identifică și explică conceptele și teoriile de bază ale comunicării interpersonale și tehnice (ascultare activă, feedback, canale de comunicare), ale managementului de proiect (etape, resurse, termene limită) și ale gândirii critice (analiză, sinteză, evaluare). R.Î.CT.1.1.2. Studentul argumentează modul în care aceste competențe de bază sunt esențiale pentru a gestiona situații și procese complexe asociate ingineriei transporturilor, cum ar fi coordonarea unei echipe pentru un proiect de infrastructură sau prezentarea unui studiu de trafic către o audiență non-tehnică. 1.2. Aptitudini R.Î.CT.1.2.1. Studentul utilizează principii și metode de bază pentru a comunica eficient și a colabora în echipă în procese specifice specializării, cum ar fi redactarea unui raport tehnic sau participarea la o ședință de proiect. R.Î.CT.1.2.2. Studentul are capacitatea de a colabora cu specialiști din diverse domenii (arhitecți, urbaniști, economiști) pentru a dezvolta proiecte complexe de infrastructură și mobilitate. R.Î.CT.1.2.3. Studentul are abilitatea de a gestiona conflictele și de a găsi soluții de compromis între diferitele părți implicate în proiecte de transport (autorități locale, cetățeni, companii private). 1.3. Responsabilitate și autonomie R.Î.CT.1.3.1. Studentul selectează și analizează sursele bibliografice specifice domeniului, demonstrând un raționament etic și critic în evaluarea informațiilor. R.Î.CT.1.3.2. Studentul demonstrează autonomie în învățare și adaptabilitate pe problematici specifice domeniului, căutând proactiv soluții la provocări neprevăzute. CT2. Competențe de planificare și organizare 2.1. Cunoștințe R.Î.CT.2.1.1. Studentul identifică și explică conceptele, teoriile și metodele de bază ale planificării și organizării. Acestea includ: R.Î.CT.2.1.2. Managementul proiectelor: Etapele unui proiect (inițiere, planificare, execuție, monitorizare, închidere), stabilirea obiectivelor SMART, alocarea resurselor (umane, financiare, materiale) și gestionarea riscurilor. R.Î.CT.2.1.3. Planificarea strategică: Stabilirea viziunii și a obiectivelor pe termen lung pentru un sistem de transport. R.Î.CT.2.1.4. Planificarea operațională: Detalierea pașilor specifici și a resurselor necesare pentru a atinge obiectivele de zi cu zi

Competențe transversale	R.Î.CT.2.1.5. Studentul argumentează modul în care o bună planificare previne ineficiența și depășirile de buget. De exemplu, o planificare riguroasă a fazelor unui proiect de construcție a unei autostrăzi poate minimiza riscul de întârzieri și de costuri suplimentare. O organizare eficientă a fluxurilor de pasageri într-o gară modernă contribuie la îmbunătățirea experienței călătorilor și la reducerea aglomerației. 2.2. Aptitudini R.Î.CT.2.2.1. Studentul utilizează principii și metode de planificare, cum ar fi diagrama Gantt sau diagramele de rețea (PERT/CPM), pentru a organiza activitățile dintr-un proiect specific. De exemplu, un inginer poate crea o diagramă care detaliază etapele unui studiu de trafic, de la colectarea datelor până la redactarea raportului final. R.Î.CT.2.2.2. Studentul aplică principii de organizare pentru a gestiona bazele de date voluminoase obținute din monitorizarea traficului. Aceste date trebuie organizate eficient pentru a fi utilizate în modelarea și simularea sistemelor de transport. R.Î.CT.2.2.3. Studentul selectează și aplică criterii de evaluare pentru a monitoriza progresul unui proiect. Prin compararea planului inițial cu stadiul actual, inginerul poate identifica abateri și poate propune măsuri corective. R.Î.CT.2.2.4. Studentul rezolvă probleme complexe de planificare, precum optimizarea rutelor de transport public, prin crearea de planuri detaliate și organizate care iau în considerare cererea de transport, disponibilitatea resurselor și constrângerile de infrastructură. R.Î.CT.2.2.5. Studentul elaborează proiecte profesionale complete, de la concepție la execuție, demonstrând o gândire strategică și organizatorică. Acesta include, de exemplu, proiectarea unui nou sistem de parcare, cu un plan detaliat al tuturor etapelor, resurselor necesare și termenele de execuție. R.Î.CT.2.2.6. Studentul examinează și interpretează metode avansate de planificare, cum ar fi simulările de proiect sau instrumentele de management de proiect (ex: MS Project, Jira), pentru a optimiza procesele și a evalua riscurile într-un mod mai precis. 2.3. Responsabilitate și autonomie R.Î.CT.2.3.1. Studentul selectează și analizează studii de caz și rapoarte de proiect pentru a extrage bune practici în planificare și organizare. R.Î.CT.2.3.2. Studentul demonstrează autonomie în învățarea de noi instrumente și metodologii de planificare și organizare, precum cele bazate pe tehnici agile, pentru a-și îmbunătăți continuu eficiența.

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din competenţele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor privind identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor asociate autovehiculelor și activităților de transport, precum și înțelegerea principiilor de asigurare și a tehnicilor de comercializare a autovehiculelor. Disciplina urmărește corelarea aspectelor tehnice, economice, juridice și comerciale în fundamentarea deciziilor profesionale.
7.2 Obiectivele specifice	◘ Identificarea principalelor categorii de riscuri asociate autovehiculelor, exploatării și activităților de transport; ◘ Aplicarea metodelor de identificare, analiză și evaluare a riscurilor, inclusiv utilizarea probabilității, impactului și matricelor de risc; ◘ Analiza măsurilor de prevenire, reducere, transfer și acceptare a riscurilor; ◘ Cunoașterea principiilor generale ale asigurărilor auto și diferențierea principalelor produse de asigurare; ◘ Analiza factorilor care influențează prima de asigurare, evaluarea daunelor și procesul de despăgubire; ◘ Cunoașterea etapelor procesului de comercializare a autovehiculelor și a tehnicilor de vânzare;

	◘ Analiza pieței auto, segmentarea clienților, poziționarea produselor și utilizarea argumentării comerciale; ◘ Aplicarea unor metode de evaluare economică și comparare a ofertelor de autovehicule; ◘ Dezvoltarea capacității de comunicare profesională, negociere, analiză critică și luare a deciziilor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. **Noțiuni fundamentale și categorii de riscuri în domeniul autovehiculelor și transporturilor** – riscuri tehnice, operaționale, economice, juridice și comerciale.	Prezentare PPT Discuții dirijate	2	
2. **Identificarea, analiza și evaluarea riscurilor asociate autovehiculelor** – probabilitate, impact, matrice de risc și prioritizarea riscurilor.	Prezentare PPT Studiu de caz	2	
3. **Strategii de tratare și control al riscurilor** – evitarea, reducerea, transferul și acceptarea riscurilor.	Prezentare PPT Analiză de caz	2	
4. **Principiile asigurărilor și tipurile de asigurări pentru autovehicule** – asigurări obligatorii și facultative, particularități și domenii de aplicare.	Prezentare PPT Învățarea prin probleme	2	
5. **Asigurarea obligatorie RCA și asigurările facultative CASCO** – riscuri acoperite, obligații, excluderi și principii de despăgubire.	Prezentare PPT Discuții dirijate	2	
6. **Evaluarea daunelor și procesul de constatare și despăgubire** – identificarea prejudiciilor, evaluarea daunelor și etapele procesului de despăgubire.	Prezentare PPT Discuții dirijate	2	
7. **Factori de risc și stabilirea primei de asigurare** – factori tehnici și comerciali, profilul de risc și elementele care influențează prima.	Prezentare PPT Analiză comparativă	2	

8. **Piața autovehiculelor și comportamentul cumpărătorului** – structura pieței, oferta de autovehicule, segmentarea și factorii care influențează decizia de cumpărare.	Prezentare PPT Studiu de caz	2	
9. **Tehnici de comercializare, procesul de vânzare și negocierea comercială** – prezentarea ofertei, relația cu clientul, managementul obiecțiilor și negocierea.	Prezentare PPT Învățarea prin probleme	2	
10. **Evaluarea ofertelor de autovehicule și decizia de cumpărare în contextul digitalizării** – preț, cost total de utilizare (TCO), valoare reziduală, comercializare digitală și integrarea riscului în decizia de cumpărare.	Prezentare PPT Discuții dirijate	2	

Bibliografie

1. Caraman-Hudea, O. S., Asigurări și reasigurări: elemente teoretice și aplicative, ediție revizuită și adăugită, Editura Pro Universitaria, București, 2017.
2. Parlamentul României, Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, cu modificările și completările ulterioare.
3. Parlamentul României, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.
4. Guvernul României, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
5. European Parliament and Council, Directive 2009/103/EC relating to insurance against civil liability in respect of the use of motor vehicles and the enforcement of the obligation to insure against such liability.
6. Kotler, P., Keller, K. L., Chernev, A., Marketing Management, 16th ed., Pearson Education, Harlow, England, 2022, ISBN 978-1-292-40481-3

8.2 Seminar/ laborator/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
1. Identificarea și clasificarea riscurilor asociate unui autovehicul în exploatare	Exerciții de laborator Studiu de caz	2	
2. Evaluarea riscurilor și construirea matricei de risc	Exerciții de laborator Studiu de caz	2	

3.Stabilirea strategiilor de tratare și control al riscurilor	Învățarea prin probleme Exerciții de laborator	2	
4.Analiza unei polițe de asigurare auto	Învățarea prin probleme Exerciții de laborator	2	
5.Compararea ofertelor de asigurare pentru un autovehicul	Studiu de caz Analiză comparativă	2	
6.Evaluarea unei daune și estimarea despăgubirii	Exerciții de laborator Studiu de caz	2	
7. Analiza pieței autovehiculelor și segmentarea clienților	Exerciții de laborator Analiză comparativă	2	
8.Elaborarea și evaluarea unei oferte comerciale pentru un autovehicul	Învățarea prin probleme Studiu de caz	2	
9.Simularea procesului de vânzare și negociere a unui autovehicul	Exerciții de laborator Analiză comparativă	2	
10.Studiu de caz integrat privind riscul, asigurarea și comercializarea unui autovehicul	Exerciții de laborator Studiu de caz	2	

Bibliografie

1. Caraman-Hudea, O. S., Asigurări și reasigurări: elemente teoretice și aplicative, ediție revizuită și adăugită, Editura Pro Universitaria, București, 2017.
2. Parlamentul României, Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, cu modificările și completările ulterioare.
3. Parlamentul României, Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.
4. Guvernul României, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
5. European Parliament and Council, Directive 2009/103/EC relating to insurance against civil liability in respect of the use of motor vehicles and the enforcement of the obligation to insure against such liability.
6. Kotler, P., Keller, K. L., Chernev, A., Marketing Management, 16th ed., Pearson Education, Harlow, England, 2022, ISBN 978-1-292-40481-3

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociaților profesionale şi ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei sunt corelate cu activitățile profesionale din domeniul autovehiculelor și transporturilor, prin integrarea aspectelor tehnice, economice, juridice și comerciale. Abordarea riscurilor, a asigurărilor și a procesului de comercializare permite formarea competențelor de analiză, evaluare, planificare, comunicare și luare a deciziilor în situații profesionale specifice. Activitățile de laborator asigură aplicarea practică a metodelor de evaluare a riscurilor, analiza ofertelor de asigurare, evaluarea daunelor și simularea proceselor de vânzare și negociere.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală

10.4 Curs	Prezenta la curs si cunoașterea și explicarea conceptelor privind riscul, asigurările și comercializarea autovehiculelor.	Evaluare pe parcurs	30%
	Capacitatea de analiză și aplicare a principiilor de evaluare a riscurilor, asigurare și comercializare.	Examen scris de verificare	30%
10.5 Seminar/ laborator/ proiect	Aplicarea metodelor în studii de caz, analiza ofertelor și rezolvarea aplicațiilor practice.	Evaluare orală și pe baza portofoliului de laborator	40%

10.6 Standard minim de performanță

Efectuarea aplicațiilor prin însușirea cunoștințelor de bază ale disciplinei și promovarea examenului scris de verificare.
Grilă de evaluare pe niveluri de performanță

Nivel de performanță	Descriere generală	Caracteristici
Excelent (9–10)	Demonstrează cunoștințe foarte bune și capacitate de aplicare.	Răspunsuri corecte și complete; aplică adecvat conceptele și utilizează corect echipamentele.
Foarte bine (8)	Demonstrează cunoștințe solide și o bună capacitate de aplicare.	Răspunsuri în mare parte corecte; erori minore, fără impact major asupra rezultatului.
Bine (7)	Demonstrează cunoștințe corespunzătoare și capacitate satisfăcătoare de aplicare.	Înțelege conceptele de bază; rezolvă aplicațiile cu necesitatea unei îndrumări ușoare.
Suficient (5-6)	Demonstrează un nivel minim de cunoștințe și înțelegere.	Cunoaște noțiunile de bază; aplicarea este parțial corectă și necesită îndrumare.
Insuficient (<5)	Nu demonstrează atingerea nivelului minim de competențe.	Cunoștințe insuficiente; răspunsuri incorecte sau incomplete; dificultăți în aplicarea cunoștințelor.

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 18/09/2026 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 21/09/2026.

Prof. dr. ing. Ioan Călin ROȘCA, ... Decan	Prof. dr. ing. Mihai DUGULEANĂ, ... Director de departament
Ș.l. dr. ing. GHEORGHE Carmen Titular de curs	Ș.l. dr. ing. GHEORGHE Carmen Titular de seminar/ laborator/ proiect

Notă:

1) Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor şi al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare).

[2] Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat.

[3] Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: DF (disciplină fundamentală)/ DS (disciplină de specializare)/ DC (disciplină complementară).

[4] Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: DOB (disciplină obligatorie)/ DOP (disciplină opțională)/ DFA (disciplină facultativă).

[5] Un credit este echivalent cu 25 sau 30 de ore.

Orele de studiu individual se calculează ca diferență dintre totalul de ore dedicate disciplinei [(25 sau 30) ore x nr. de credite] și orele didactice pe semestru.

Exemplu pentru o disciplină cu 2 C + 2 S şi 5 credite: (30ore x 5credite) – (4ore x 14săptămâni) = 94 ore.

Pentru un credit se pot aloca 25 sau 30 ore de pregătire pentru dobândirea rezultatelor învățării, cu respectarea recomandării ARACIS "ca numărul orelor de studiu individual să fie cel puțin egal cu cel al orelor de pregătire universitară formată din ore didactice"; nr. de ore alocate pentru un credit se decide la nivelul facultății.